

Verslag marktconsultatie

Signing as a Service basis zegelondertekening leverancier

In februari 2022 is een marktconsultatie uitgevoerd ter voorbereiding op een mogelijk aanbestedingstraject. Doel van de marktconsultatie was enerzijds een beter beeld te krijgen van de mate waarin de marktpartijen een applicatie / dienst voor zegelondertekening kunnen leveren dat voldoet aan de wensen en eisen van het Kadaster. Anderzijds was het doel inzicht te krijgen in de implementatie tijd en kosten die samenhangen met de aanschaf en exploitatie van een dergelijke applicatie / dienst voor zegelondertekeningen.

Onderwerpen in de marktconsultatie

Marktpartijen konden vrijblijvend deelnemen aan deze marktconsultatie. De marktconsultatie bestond uit een schriftelijke vragenlijst die door marktpartijen is beantwoord. De beantwoording heeft plaatsgevonden in de Nederlandse taal. De marktconsultatie heeft zich gericht op de volgende onderwerpen:

1. Overzicht functionaliteit Signing as a Service basis zegelondertekening leverancier

- a. Voldoet de eSeal remote signing interface aan alle eisen/standaarden zoals in de 'gewenste functionaliteit' beschreven is?
- b. Kan de leverancier separaat aangeven welke relevante functionaliteit kan worden geleverd in aanvulling op hetgeen door het Kadaster gevraagd wordt?

2. Bewijspositie archief uitgewisselde informatieberichten

Voor het versterken van de bewijspositie van Kadaster bestond de wens een archief voor de uitgewisselde communicatieberichten van deze services realiseren.

- a. Zijn de uitgewisselde communicatieberichten van de dienst ook beschikbaar voor het Kadaster?

3. Kosten applicatie en signing transacties

- a. Wat zijn globaal de kosten van uw applicatie (eenmalig en jaarlijks), inclusief de gewenste functionaliteiten zoals in het hoofdstuk 'gewenste functionaliteit', zullen zijn?
- b. Kunt u in uw kostenmodel globaal inzichtelijk maken wat de kosten per signing transactie zijn bij een volume van 6 miljoen signings per jaar?

4. Karakteristiek implementatie van de applicatie/dienst voor zegelondertekening

- a. Beschrijving van het eventuele installatie/implementatie traject van uw applicatie/dienst?
- b. Doet u deze activiteiten zelf, of werkt u met een partner?
- c. Of kan Kadaster dit zelf?

5. Doorlooptijd implementatie

- a. Wat is de doorlooptijd van het implementatie traject?
- b. Welke expertise is er vanuit Het Kadaster op welk moment nodig (IT, Operationeel Management, medewerkers)?

6. Klanten

- a. Wat is de meest voorkomende soort klant die u bedient?
- a. Wat voor schaalgrootte (denk aan hoeveel signing transacties)?
- b. Heeft u eenzelfde dienst al operationeel bij klanten? Zo ja, wat voor soort klanten zijn dit?

Resultaten marktconsultatie

In totaal hebben 7 marktpartijen deelgenomen aan de marktconsultatie en de vragen beantwoord. Onderstaand zijn de resultaten van de marktconsultatie samenvattend weergegeven.

Onderdeel	Samenvattend beeld marktconsultatie
1. Functionaliteit Signing as a Service basis zegelondertekening	Alle marktpartijen die hebben deelgenomen geven aan de gewenste functionaliteit te kunnen leveren.
2. Archief voor bewijspositie uitgewisselde berichten	Het merendeel van de marktpartijen archiveert alle communicatie berichten. Twee marktpartijen die deelnamen geven aan de uitgewisselde berichten niet te archiveren.
3. Kosten applicatie en signing applicatie	De aanbiedingen uit 2022 bevatte een kostenindicatie bij een verbruik van 6 miljoen zegelondertekening per jaar. De opgave na de kosten indicaties varieerde tussen de EUR 60.000 en EUR 750.000 (incl. BTW).
	De marktpartijen rekenen tussen de EUR 0 en 50.000 (incl. BTW) aan eenmalige kosten voor het implementeren van de applicatie/dienst.
4. Karakteristiek implementatie project	De karakteristiek / complexiteit van het implementatie project en de kennis en ervaring die het Kadaster moet inbrengen, varieert per leverancier. Deze verschillen zijn ook terug te zien in de benodigde tijd voor de implementatie van de applicatie / dienst.
5. Doorlooptijd implementatie	De benodigde doorlooptijd voor de implementatie om de dienst operationeel te krijgen, varieert tussen 1 week en 3 maanden.
6. Klanten	Drie marktpartijen hadden de zegel ondertekendienst in 2022 operationeel bij klanten. Het merendeel van de leveranciers had vooral klanten in de financiële dienstverlening en bij de overheid.